

## Spécificités du marché bancaire suisse

### Nouvelles tendances dans la gestion des services informatiques dans le monde bancaire



*Mission Permanente de la Belgique*



*Service Economique et Commercial  
de la Région de Bruxelles-Capitale*

→ [www.royston-consulting.com](http://www.royston-consulting.com)

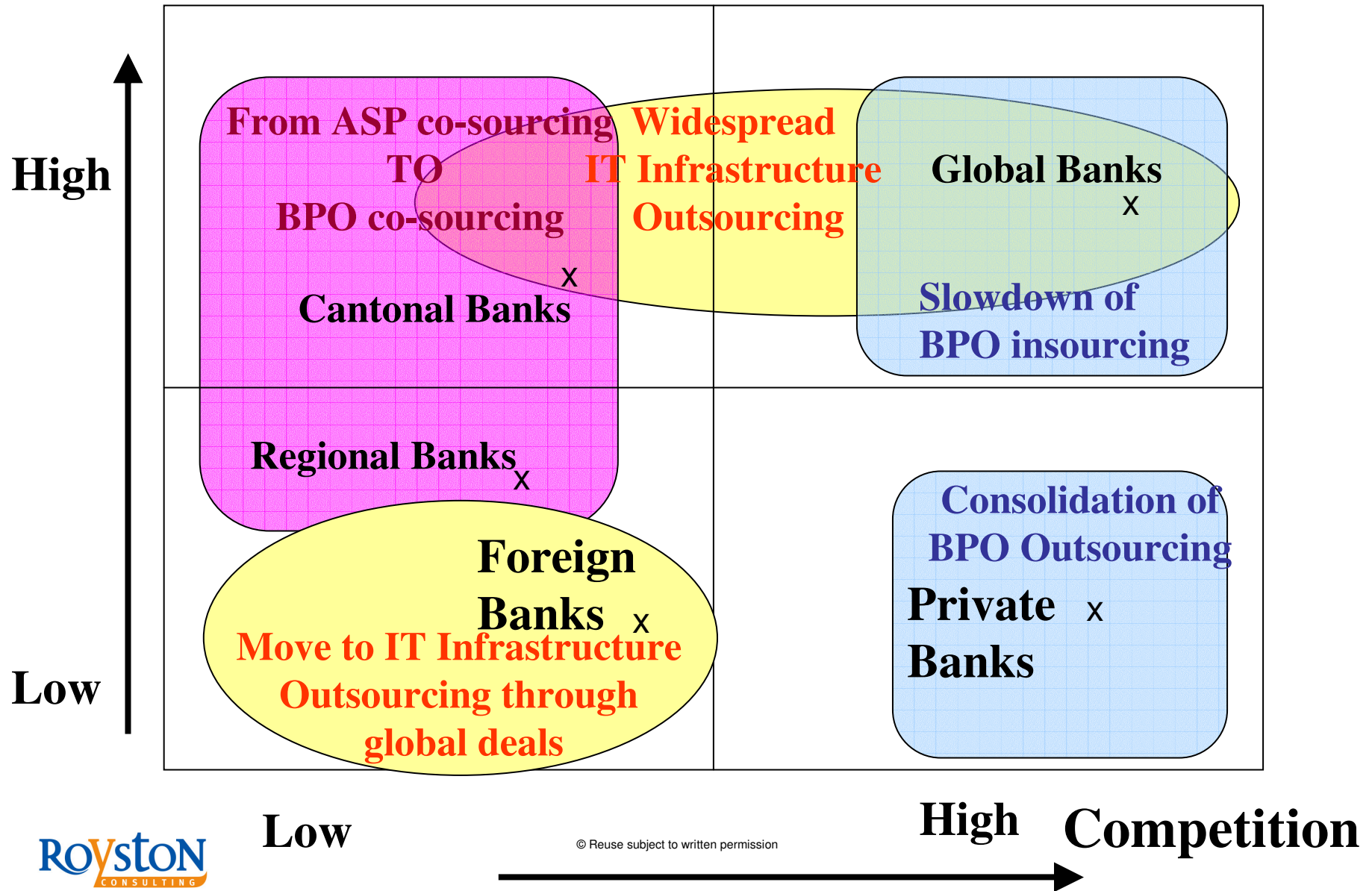
# Spécificités du marché bancaire Suisse



# Le sort de la plus grande banque Suisse: UBS



# Volume Segmentation du marché



# Externalisation d'activités dans le secteur bancaire

## Circulaire finma-rs-2008-07-f

1. S'applique aux activités essentielles
2. Le domaine d'activités sujet à la délégation doit être défini.
3. Il doit être possible de mesurer ou d'évaluer la prestation du délégataire à l'aide de critères qualitatifs et quantitatifs prédéfinis.
4. La Banque doit choisir, instruire et contrôler le délégataire avec diligence.

# Secret bancaire:

## Art 47. Loi fédérale sur les banques et les caisses d'épargne

Est puni d'une peine privative de liberté de **trois ans** au plus ou d'une peine pécuniaire celui qui, intentionnellement en sa qualité d'organe, d'employé, **de mandataire** ou de liquidateur d'une banque, ou encore d'organe ou d'employé d'une société d'audit, **révèle un secret** à lui confié ou dont il a eu connaissance en raison de sa charge ou de son emploi

**Evolutions et nouvelles  
tendances dans la gestion des  
services informatiques dans le  
service bancaire**

# Projets de remplacement du SI:

- 1. Dépassent fréquemment les budgets et les délais (parfois facteur de 3).**
- 2. Donnent souvent une mauvaise image auprès du client.**
- 3. Ne laissent pas toujours une bonne image de l'informatique**

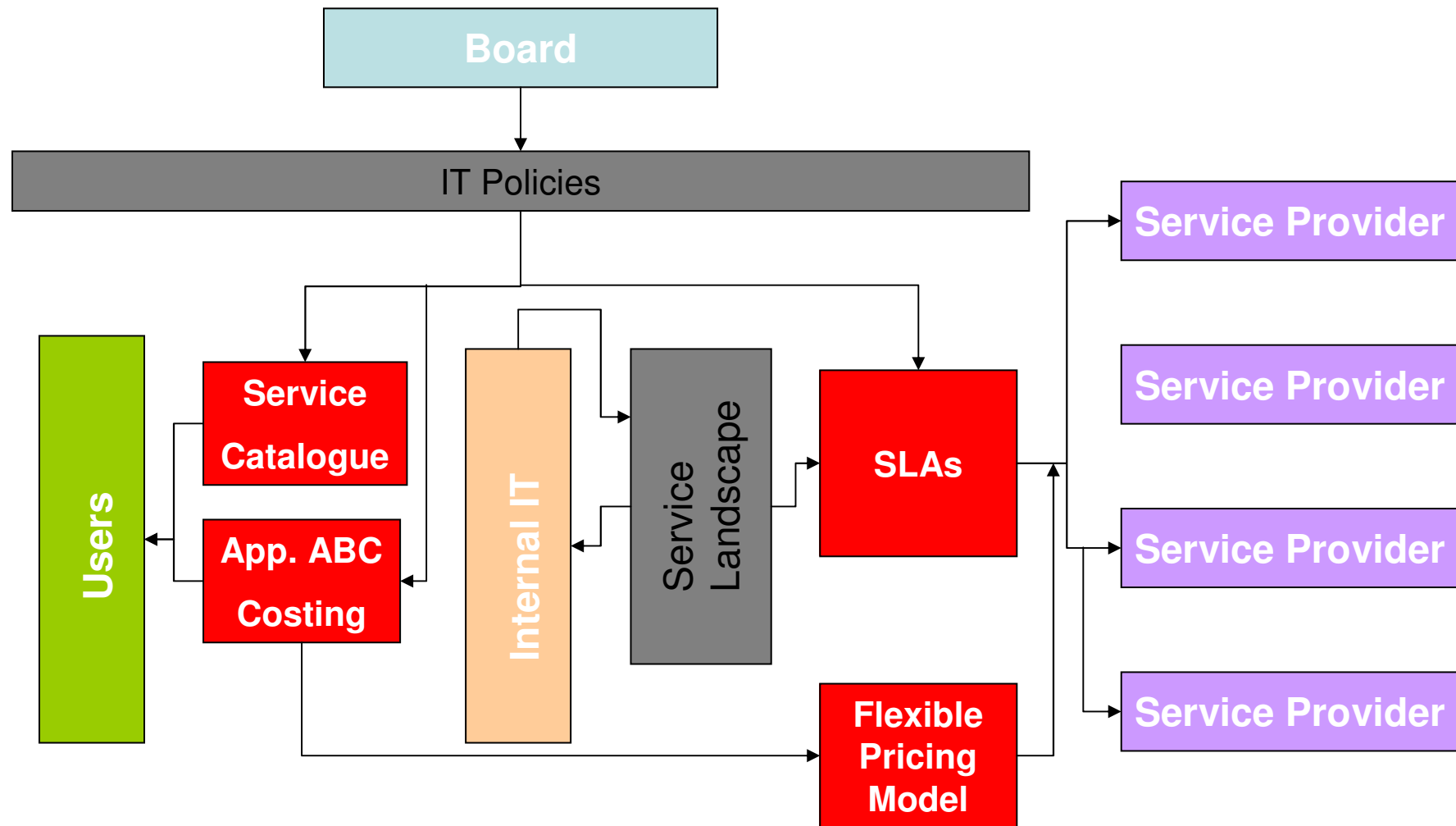
# Conséquences:

- 1. Pression sur les coûts**
- 2. Besoin d'une plus grande visibilité de la direction.**
- 3. Tendence à réaligner les niveaux de service sur les besoins réels.**

# **Le DSI d'une banque doit de plus en plus répondre à 3 questions:**

- 1. Quels sont les services qui sont livrés à mes clients internes?**
- 2. Combien est-ce que cela coûte par employé?**
- 3. Comment est-ce que cela se situe par rapport à la concurrence?**

# Service Management Map



# Conclusion

# Opportunités:

- 1. Fusions bancaires (remise à plat du SI)**
- 2. Transfert de clients (besoin de sous-traiter)**
- 3. Nouveaux instruments, nouveaux marchés (time to market)**
- 4. Langue identique et culture semblable (pas encore de liste de clients volés par la Belgique...)**

# Contraintes:

1. **Secret Bancaire → for juridique CH**
2. **Repli vers des employés et fournisseurs domiciliés en Suisse**
3. **Cahier des charges clair, métriques (SLA)**
4. **Processus d'appel d'offre documenté et suivi**